सामाजिक स्याहार

ब्राकनेलमा वयस्क सामाजिक स्याहार एवं बाल सामाजिक स्याहार (Adult Social Care and Children's Care) यस्ता व्यक्तिहरूको मद्दतका लागि जिम्मेबार छ जसलाई दैनन्दिन आवश्यकताहरूसँग सम्बन्धित सल्लाह वा व्यावहारिक मद्दतको आवश्यकता हुन्छ। घरेलू हिंसाका घटनाहरूले बच्चाहरू र परिवारहरूमाथि नराम्रो प्रभाव पार्न सक्दछ। आवश्यकता पर्दा, सामाजिक कार्य टीमहरू तिनीहरूका मद्दतका लागि पुग्दछन् जो असुरक्षित वा जोखिममा हुन्छन्।

यिनीहरूले के गर्न सक्दछन्?

- मद्दत कहाँबाट पाउन सकिन्छ भन्ने बारे जानकारी र सल्लाह दिन्छन्
- असुरक्षित बच्चाहरू एवं वयस्कहरूलाई सहायता र सुरक्षा प्रदान गर्न आवश्यक सेवाहरूको व्यवस्था गर्न सक्दछन्
- प्रतिकूल परिस्थितिमा परेकाहरूको जीवन-स्तरलाई सपार्न सक्दछन्
- सम्पूर्ण सहायता सुनिश्चित गर्न अन्य सेवाहरू र विभागहरूका साथ मिलेर काम गर्न सक्दछन्।

सम्पर्क

चिल्ड्रेन्स सोशल केयर रेफरल एण्ड एसेस्मेन्ट टीम (कार्यालय समयमा) 01344 352020
एडल्ट सोशल केयर टीम 01344 351500
संकटकालीन ड्यूटी टीम 01344 786543
www.bracknell-forest.gov.uk

कानूनी सल्लाहकारहरू

कैयौं कानूनी सल्लाहकार कम्पनीहरू छन् जो ब्राकनेल फोरेष्ट घरेलू हिंसा फोरमका सक्रिय हिस्सा हुन् र यिनीहरूले घरेलू हिंसाको मामिलाहरूमा विशिष्ट कानूनी सेवाहरू प्रदान गर्दछन्।

यिनीहरूले के गर्न सक्दछन्?

- परिस्थितिहरू अनुरूप सङ्कटकालीन कोष (जसलाई पहिले कानूनी सहयोग भनिन्थ्यो)उपलब्ध गराउँदछन्
- हिंसक सँगी वा पूर्व-सँगी विरूद्ध, 24 घण्टा भित्रैमा समेत, निषेधाज्ञा जारी गराउन सक्दछन्
- परिवार एवं वैवाहिक कानूनका विशिष्ट क्षेत्रहरूमा पीडितहरूलाई कानूनी सल्लाह उपलब्ध गराउन सक्दछन्
- अदालती सुनुवाईहरूको व्यवस्था गर्न सक्दछन्
- कानूनी संस्थाहरूसँग आधिकारिक व्यवहार गर्दा औपचारिक सहायता दिन सक्दछन्।

सम्पर्क

स्थानीय कानूनी सल्लाहकारहरूका लागि आफ्नो स्थानीय येलो पेजेज हेर्नुहोस्।

आवास व्यवस्था

- ब्राकनेल फोरेष्ट हाउसिङ्ग अप्शन्स टीमले (आवास सम्बन्धी आवश्यकताहरू) आवासहीनता समेत आवास सम्बन्धी व्यापक मामिलाहरूमा सल्लाह र सहायता प्रदान गर्न सक्दछ तथा आवास प्रतीक्षा सूची र आवन्टनको व्यवस्था मिलाउँछ।
- ब्राकनेल फोरेष्ट होम्सले ब्राकनेलमा घरहरूको स्वामित्व राख्दछ र तिनको व्यवस्था मिलाउँदछ अनि किरायादारी सम्बन्धी सबै मामिलाहरू, भाडा भुक्तानी, घरहरूको मर्मत तथा ल्याण्डस्केपिङ्गको रेखदेख गर्दछ। ब्राकनेल फोरेष्ट होम्सले यथोचित रूपमा विशिष्ट एजेन्सीहरूमा सिफारिश लगायत सहायता र सल्लाहका साथै पीडितहरूलाई आश्रयस्थल योजना (Santuary Scheme) समेतको मद्दत प्रदान गर्दछ।

सम्पर्क ब्राकनेल फोरेष्ट काउन्सिल हाउसिङ्ग ओप्शन्स टीम – 01344 352009
www.bracknell-forest.gov.uk/living/liv-housing.htm
ब्राकनेल फोरेष्ट होम्स
– 01344 382800 वा 0800 692 3000
www.bracknellforesthomes.org.uk

अन्य उपयोगी संस्थाहरू

द मेन्स एडभाइस लाइन 0808 801 0327
www.mensadviceline.org.uk
जिन्जरब्रेड 0800 018 4318
एक्ला अभिभावकहरू निम्ति सहयोग संस्था
www.gingerbread.org.uk
रिलेट सेन्टर आउटपोष्ट 0118 987 6161
दम्पत्ति एवं परिवारहरूका लागि सम्बन्ध सल्लाह संस्था
www.relate.org.uk
रेस्पेक्ट फोनलाइन
आफ्ना सँगीहरूप्रति आफ्नो व्यवहारबाट चिन्तित र सहायता चाहिने मानिसहरूका लागि एक हेल्पलाइन
www.respectphoneline.org.uk 0808 802 4040
होम-स्टार्ट ब्राकनेल फोरेष्ट 01344 860 025
साना बालखाहरू भएका परिवारहरू निम्ति सहायता
www.home-start.org.uk

घरेलू हिंसा

ब्राकनेल फोरेष्ट होम्स...................... 0800 692 3000
.... 01344 382800
बीएफसी हाउसिङ्ग ओप्शन्स टीम
(आवास सम्बन्धी आवश्यकताहरू)...... 01344 352009
रिलेट....................................... 0118 987 6161
समारिटन्स ब्राकनेल 01344 455556/
.... 08457 909090
सामाजिक स्याहार . . . . . .(वयस्कहरू) 01344 351500
. . . .(बच्चाहरू) 01344 352020
. . . .(कार्यालय समय बाहिर) 01344 786543
पुरुषहरूका लागि परामर्श लाइन 0808 8010327

www.bracknell forest.gov.uk/domesticabuse.htm

Bracknell Forest Domestic Abuse Forum

Bracknell Forest Partnership
Community Safety Partnership

घरेलु हिंसा

तपाईंले कहाँबाट मद्दत पाउन सक्नुहुन्छ?

DA_Where can you get support_Nepali.indd 1 5/8/2012 1:09:54 PM

घरेलू हिंसा भनेको के हो?

घरेलू हिंसा एक अपराध हो

घरल हिसा जनसक लिगका भएता पनि पहिलका वा हालका घनिष्ठ सगी वा परिवारका सदस्य रहका दई व्यक्तिहरू बीच हन कनै पनि मानसिक, शारीरिक, लगिक, भावनात्मक वा आथिक प्रताडना हो।

तर यो यति सजिलो छन।

- कहिलकाहीं शरीरमा कनै चोटपटक दखिदन।
- कहिलकाहीं यो तपाईको आफ्नो सरक्षाको मामिला हदन।
- कहिलकाहीं यो महसस गन हन्छ कि यसको कनै उपाय छन।
- कोहीपनि प्रभावित हन सक्दछ, चाह तपाई जहाँसक बस्नहन्छ वा तपाई जो पनि हनहन्छ।

चुपचाप सहेर नबस्नुहोस्!
सहायता र सल्लाह प्राप्त गर्न सधैं कोही न कोही हुन्छ।

तपाईलाई के थाहा हुनु जरूरी छ?

ब्राकनल फोरष्ट काउन्सिलमा समस्याको समाधानमा मद्दत गनका लागि घरल हिसा फोरम छ। यस्ता विविध संस्थाहरू छन जसल तपाई यदि हिसाको शिकार हनहन्छ, वा कनै पीडितलाई तपाई चिन्नहन्छ भन तपाईलाई मद्दत गन सक्दछ।

घरेलू हिंसा भनेको के हो?

प्रहरी

थेम्स भ्यालीमा घरेलू हिंसाको समाधान सहभागिताका साथ कार्य गर्ने दृष्टि राखेर गरिन्छ।घरेलू हिंसा विरूद्ध प्रहरी, अदालत, क्राउन प्रोज्युकेशन सर्भिस (Crown Prosecution Service [CPS]), कारागार सेवा, आधिकारिक सुपरिवेक्षण अधीन, स्थानीय प्राधिकृतहरू र अन्य वैधानिक र स्वयंसेवी संस्थाहरू मिलेर यसो गरिन्छ।

यिनीहरूले के गर्न सक्दछन्?

- कानून सम्बन्धी विषयहरूमा व्यापक सल्लाह प्रदान गर्न सक्दछन्
- पीडितहरूलाई खतरा-सूचक उपकरणहरू प्रदान गर्न सक्दछन्
- यिनीहरूले आफ्नो संस्था र संसाधनहरू मार्फत् सहायता प्रदान गर्न सक्दछन्
- अन्य विशिष्ट क्षेत्रहरू सम्बन्धी मामिलाहरूमा अन्य एजेन्सीहरू जस्तै महिला सहायतामा (Women's Aid) सिफारिश गर्न सक्दछन्।

सम्पर्क
101 सेन्ट्रल स्विचबोर्ड
999 सङ्कटकालीन गश्ती प्रहरी दल सहायताका लागि

अपराधीहरूलाई उनीहरूका कृत्यका लागि जवाफदेही बनाउँदै थेम्स भ्याली प्रहरीले सकारात्मक हस्तक्षेप नीति अनुसार कार्य गर्दछ।
www.thamesvalley.police.uk

बर्कशायर विमेन्स एड (बी.डब्ल्यू.ए.)
घरेलू हिंसा एक अपराध हो र सबैले आफ्नो घर अथवा आफ्ना सम्बन्धहरूमा हिंसा वा डरबाट मुक्त जीवन बिताउनु पर्दछ भन्ने कुरामा बी.डब्ल्यू.ए. विश्वास गर्दछ।

यिनीहरूले के गर्न सक्दछन्?
दिनमा 24 घण्टा नै मद्दत उपलब्ध गराउन सक्दछन् • तपाईंले भन्न वा विचार-विमर्श गर्न चाहनुहने कुनैपनि कुरा उनीहरूले सुन्नेछन् • गैर-निर्णयकारी, गैर-निर्देशकारी एवं गोपनीय सेवा प्रदान गर्दछन् • बच्चाहरूका साथ अथवा बिना - सुरक्षित बस्ने ठाउँ खोज्नमा तपाईंलाई सधैं मद्दत गर्दछन् • तपाई साम्‌ विकल्प र छनौट प्रस्तुत गर्दछन् • आवास, कानून, धनराशी, लाभहरू र बच्चाहरूको बारेमा जानकारीहरू प्रदान गर्दछन् • अदालत र कानूनी सल्लाहकारहरूसँग भेट गर्न जाँदा तपाईंको साथमा जान्छन् • तपाईंको जीवनलाई फेरि सुगम बनाउन प्रत्येक पाइलोमा तपाईंलाई सहयोग गर्नेछन्।

सम्पर्क 0118 950 4003
बी.डब्ल्यू.ए. हेल्पलाइन (दिनमा 24 घण्टा नै)
नेशनल डोमेस्टिक भ्वाइलेन्स हेल्पलाइन 0808 2000 247
www.berkshirewomensaid.org.uk

घरेलु हिंसा

घरेलू हिंसा

24 घण्टा नेशनल डोमेस्टिक

भ्वाइलेन्स हेल्पलाइन	0808 2000 247
एण्ड ई डिपार्टमेन्ट (फ्रिम्ले)	01276 604604
(वेक्सह्याम पार्क)	01753 633000
ब्राकनेल प्रोबेशन अफिस	01344 420446
बर्कशायर विमेन्स एज	0118 950 4003 (24 घण्टा नै)
ब्राकनेल भिक्टिम सपोर्ट	0845 38 99 528
सी.ए.बी	0844 499 4107
रेस्पेक्ट फोनलाइन	0808 802 4040
क्राउन प्रोजिक्यूशन सर्भिस	0118 951 3600
जिन्जरब्रेड	0800 018 4318

भिक्टिम सपोर्ट
भिक्टिम सपोर्ट अर्थात् पीडित सहायता एक स्वतन्त्र राष्ट्रिय परोपकारी संस्था हो जसले अपराधबाट प्रभावित मानिसहरूलाई निःशुल्क एवं गोपनीय सहायता र जानकारी प्रदान गरेर मद्दत गर्दछ।

सम्पर्क 0845 38 99 528
0845 3030900 राष्ट्रिय
www.victimsupport.org.uk

सिटिजन्स एडभाइस ब्यूरो (सी.ए.बी.)
सिटिजन्स एडभाइस ब्यूरो (सी.ए.बी.)अर्थात् नागरिक परामर्श ब्यूरो स्वतन्त्र, निष्पक्ष छ र यसले व्यापक विषयहरूमाथि निःशुल्क एवं गोपनीय परामर्श प्रदान गर्दछः

कल्याणकारी लाभहरू • आवास • कानूनी विषयहरू • ऋण • पारिवारिक एवं निजी मामिलाहरू • असक्षमता/सामुदायिक सेवा।

सम्पर्क 0844 499 4107
www.bracknellcab.org.uk

समारिटन्स
समारिटन्सले अत्यास वा नैराश्य अनुभव गरिरहेका र उनीहरूले भोगिरहेको स्थिति बारे बताउनु आवश्यक कुनैपनि व्यक्तिलाई 24 घण्टा नै पूर्णतः गोपनीय सेवा उपलब्ध गराउँदछ। घरेलू हिंसा भोगिरहेका कुनैपनि व्यक्तिले आफैलाई एक्लो अनुभव गर्नु पर्दैन।

सम्पर्क 01344 455556
08457 909090 राष्ट्रिय
www.samaritans.org.uk

यसलाई निकालेर राख्नुहोस्

www.bracknell forest.gov.uk/domesticabuse.htm